**个人简历**

**基本资料**

reasum_line7

姓 名：**黄福森**



出生年月：1991-03-03 民 族： 汉族

性 别： 男 学 历： 本科

联系电话：**（+86）186 4287 0203**

电子邮件：huangfusen2013@163.com

**教育背景**

reasum_line7

**2010/09 - 2014/06 邯郸学院 网络工程专业 本科**

**2012/11 - 2013/-02 & 2013/06 – 2013/08 北京泰克培训机构(校企合作) 路由交换/Linux培训**

**技能证书**

reasum_line7

* 英语四级
* CCIE RS & DC
* RHCSA

**工作经历**

reasum_line7

**2016.5 - 至今 思科大连技术有限公司 网络工程师(Customer Support Engineer)**

◎ 学习Nexus5k/6k/7k/3k/9k 平台知识，芯片/ASIC架构以及内部 packets 转发实现；

◎ 支持Alibaba/Tencent/Bank等大客户的核心网络，处理数据中心相关的问题，包括 FEX/VPC/FabricPath/OTV/VXLAN EVPN等技术；掌握基本的 Linux 命令；

◎ 运用KT思维方式和经验，解决复杂的数据包转发问题，如VXLAN网络中数据包异常，引导客户找到问题关键点，提出解决方案，以及优化建议；

◎ 搭建LAB环境，测试、重现客户的故障，帮助客户在LAB验证解决方案；

◎ 有良好的团队协作能力，会在 team 内部分享技术案例以及做 presentation；

◎ 拥有良好的英语文档阅读/吸收能力，以及英文邮件书写能力。

**2014.7 - 2016.5 大连软件园股份有限公司 网络工程师(Customer Support Engineer)**

◎ 学习Catalyst3850/4500/6500/6800平台知识，掌握板卡、引擎分布式转发的架构；

◎ 支持大企业客户以及银行、ISP等；处理复杂的网络流量以及交换机设备本身问题， 包括Stack/VSS/Netflow/Multicast/EEM/引擎-板卡交互问题等；

◎ 熟练使用数据包分析工具，如ACL/SPAN/IXIA/Wireshark/tcpdump/ELAM;

◎ 负责new-hire的流程和技术相关培训。

**2013.9 - 2014.7 北京华讯网络有限公司 实习网络工程师(Customer Support Engineer)**

◎ 学习思科产品(ISR Router/ASA Firewall/Catalyst switch)硬件、软件相关知识；掌握 hardware troubleshooting 技能；掌握芯片/ASIC内部数据包转发流程；

◎ 支持中小型客户，处理设备配置/high CPU/内存/Crash/重启/软件 bug等故障；帮助客户定位、修复packets lost 问题。

**专业技能**

reasum_line7

◎ STP/VLAN, ACL/PBR/HSRP/Multicast/OSPF/BGP, FEX/VPC/FabricPath/OTV/VXLAN等；

◎ KT思维方式以及时间管理能力。

**自我评价**

reasum_line7

◎ 自主学习，条理清晰，乐于做技术分享，拥有良好的团队协作能力；

◎ 良好的工作压力适应能力，理解 customer business impact 并及时积极响应客户；